

新型コロナウイルス感染拡大防止のために
私たちシャトレゼグループが取り組んでいること。

お客さま各位

はじめに、新型コロナウイルスに罹患された皆さまに心よりお見舞いを申し上げるとともに一日も早い回復をお祈り申し上げます。また、日々厳しさを増す医療現場で闘われている医療従事者の皆さまには、改めて敬意と応援の気持ちを表します。

シャトレゼグループでは3月9日、グループ内に「新型コロナウイルス対策本部」を発足させ、以降、以下の対策に取り組んでおります。

- 従業員の手洗い、うがい、咳エチケットの迎行
 - 従業員入社時・帰宅時の検温および手洗い徹底
 - 発熱や咳などの症状があるなど体調不良者の出勤自粛と医療機関受信の指示
 - ドアの開放による換気（含自動ドア）
 - 非常事態発生時の対応についての従業員指導
 - 従業員の不要・不急の長距離出張、海外旅行の自粛
 - 施設の時短、臨時休業導入
 - お客さま対応時のソーシャルディスタンス確保
 - ホテル客室、その他パブリックスペース・トイレ等の消毒剤による消毒
 - 施設内でのマスク・食材扱い時の手袋の着用
 - その他（下記行動の自粛）
- ・クラスター(感染者集団)が発生したと報道されているスポーツジム、カラオケBOX、ライブハウスなどへ行くこと、大型イベントやパーティー等への参加など、感染リスクが高いとされている行動をとること

【お客さまへのお願い】

- ご入館・食事会場ご入室時のアルコール消毒に、ご協力をお願いいたします。
- 発熱されているお客さま、または体調が優れないお客さまは、ご来館をご遠慮くださいますようお願いいたします。
- ご来館中に体調が優れないと感じられた場合には、お近くの従業員までお申し出くださいようお願いいたします。
- マスクの着用・咳エチケットにご協力ください。

こうした対策を実施の上、今後もお客さまと従業員の安全を最優先したうえで所管保健所や自治体と連携し、新型コロナウイルス感染拡大防止に尽力していく所存です。改めてご理解、ご協力のほど、よろしく願い申し上げます。

株式会社シャトレゼリゾート八ヶ岳